



**insaude.org.br**

Av. Paulista • 1.754  
Conjunto 5A  
Bela Vista  
São Paulo • SP  
CEP 05024-030  
F. (11) 3876.6787



## Não Retaliação

**O InSaúde não permite retaliação contra quem:**

- denunciar de boa-fé;
- participar de investigações;
- colaborar com apurações.

## Está com dúvidas ou precisa de orientações sobre o Código de Conduta, Normas ou Políticas Internas?

A Área de Integridade e Compliance está disponível para:

- orientar;
- esclarecer dúvidas;
- apoiar decisões éticas;
- receber relatos de irregularidades;
- receber relatos de irregularidades;
- promover um ambiente íntegro e seguro.

**E-mail: [compliance@insaude.org.br](mailto:compliance@insaude.org.br)**

## Consequências

**O descumprimento do Código poderá gerar:**

- advertência;
- suspensão;
- desligamento;
- medidas legais cabíveis.

## Mensagens Importantes

**"Integridade é fazer o certo mesmo quando ninguém está vendo."**

**"Assédio e discriminação não serão tolerados."**

**"Em caso de dúvida, procure orientação."**

**"Sua atitude fortalece o InSaúde."**

## Uso das redes sociais

- Preserve a imagem do InSaúde;
- Não divulgue informações sigilosas;
- Não publique conteúdos ofensivos;
- Não associe a imagem institucional a manifestações inadequadas.

## Saúde, segurança e bem-estar

**É dever de todos:**

- cumprir normas de segurança;
- utilizar EPIs;
- prevenir acidentes;
- preservar ambiente saudável e respeitoso.

## Canal de Denúncias

**O que pode ser denunciado?**

- assédio;
- corrupção;
- fraude;
- discriminação;
- conflito de interesses;
- desvio de conduta;
- uso indevido de recursos;
- violação do Código de Conduta.

**Garantias:**

Sigilo  
Confidencialidade  
Possibilidade de anonimato  
Não retaliação

**Telefone:**  
**0800 881 9402**

**Site (acesse pelo QR Code):**  
**[www.contatoseguro.com.br/insaude](http://www.contatoseguro.com.br/insaude)**



## CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA



**/Guia de Bolso**



## Quem somos

O InSaúde atua com compromisso com a ética, transparência, respeito, integridade e qualidade na prestação dos serviços de saúde, educação e assistência social.

Nosso compromisso é promover um ambiente íntegro, humano, seguro e respeitoso para colaboradores, pacientes, parceiros e toda a sociedade.

## O que é o Compliance

Compliance é agir de forma ética, íntegra e em conformidade com:

- as leis;
- normas internas;
- políticas institucionais;
- Código de Conduta do InSaúde.

Mais do que cumprir regras, compliance significa fazer o certo, com responsabilidade, respeito e transparência.

## Qual objetivo do Programa de Integridade?

O Programa de Integridade do InSaúde tem como objetivo:

- fortalecer a cultura ética;
- prevenir irregularidades;
- promover um ambiente respeitoso e seguro;
- proteger colaboradores, pacientes e a instituição;
- garantir transparência e responsabilidade nas relações institucionais.

## Você conhece nosso Código de Conduta?

O Código de Conduta é o principal instrumento que orienta:

- comportamentos;
- atitudes;
- responsabilidades;
- decisões profissionais;
- relacionamento entre colaboradores, pacientes, fornecedores e parceiros.

Ele traduz os valores e princípios do InSaúde para o nosso dia a dia.

## Por que ele precisa ser lido por todos?

Porque ele:

- orienta sobre a conduta esperada;
- ajuda na prevenção de irregularidades;
- protege os colaboradores e a instituição;
- fortalece um ambiente ético e respeitoso;
- contribui para decisões mais seguras e transparentes.

Todos os colaboradores, gestores, parceiros e prestadores de serviço devem conhecer e cumprir o Código de Conduta do InSaúde.

## O que esperamos de você?

- Trate todas as pessoas com respeito e cordialidade;
- Atue com ética e honestidade;
- Proteja informações confidenciais;
- Utilize os recursos do InSaúde com responsabilidade;
- Cumpra leis, políticas internas e procedimentos;
- Preserve a imagem institucional;
- Denuncie irregularidades.

## Normas e Políticas Internas

O InSaúde possui normas e políticas que auxiliam na condução ética das atividades institucionais.

Entre elas:

- Política Anticorrupção;
- Política de Conflito de Interesses;
- Política de Brindes, Presentes e Hospitalidades;
- Política de Relacionamento com Terceiros;
- Política de Proteção de Dados;
- Diretrizes de Segurança da Informação;
- Normas de Saúde e Segurança no Trabalho.

As políticas complementam o Código de Conduta e devem ser observadas por todos.

## Condutas que Não-Aceitamos

### Corrupção

#### É proibido!

- oferecer ou receber vantagens indevidas;
- prometer benefícios;
- pagar facilitação;
- fraudar processos;
- praticar atos ilícitos.



### Assédio Moral e Sexual

#### Não toleramos

- humilhações;
- ameaças;
- perseguições;
- constrangimentos;
- comentários ofensivos;
- intimidação;
- contatos físicos inadequados.

*O respeito deve existir em todas as relações.*

## Discriminação

### É proibida qualquer discriminação por:

- raça;
- cor;
- religião;
- gênero;
- orientação sexual;
- deficiência;
- idade;
- condição social.

## Brindes, presentes e hospitalidades

### PERMITIDO

- brindes institucionais simples e sem valor relevante.

## Conflito de Interesse

Evite situações em que interesses pessoais possam influenciar decisões profissionais.

### Exemplos:

- favorecer fornecedores;
- contratar familiares sem transparência;
- utilizar o cargo para benefício próprio.

### PROIBIDO

- dinheiro;
- presentes para obter vantagens;
- benefícios vinculados a decisões;
- viagens ou entretenimentos inadequados.

## Proteção de dados e confidencialidade

### Todos devem proteger:

- dados de pacientes;
- prontuários;
- documentos internos;
- informações estratégicas;
- dados pessoais e sensíveis.

O uso indevido de informações é proibido.

